



...mehr als gute Pflege!

Jahresrückblick
Senioren-Park carpe diem
Bensberg 2023



Senioren-Park carpe diem
Overather Str. 32
51429 Bergisch Gladbach

Vorwort

Die Jahresrückblicke der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist ein Jahresrückblick des Senioren-Parks carpe diem Bensberg für 2023 und beinhaltet folgende Punkte:

Dankeschön!

Erfolg ist ein Ergebnis aller – stets im Sinne der uns anvertrauten Bewohnerinnen und Bewohnern.

Für die gute Zusammenarbeit mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern möchten wir uns an dieser Stelle herzlich bedanken. Darüber hinaus ein großes Dankeschön für viele kooperative und vertrauensvolle Gespräche, Handlungen und Begegnungen.

Das carpe diem Team



1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems
2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr
3. Qualitätszirkel
4. Projekte im laufenden Jahr
5. Schlusswort
6. Impressionen

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM- Systems

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle MitarbeiterInnen und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

MitarbeiterInnen des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdemanagement machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer BewohnerInnen zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Beratungs- und Prüfbehörde, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite zeitnah zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragungen von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten und engagierten MitarbeiterInnen, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente und durch Vertrauen geprägte Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement widerspiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr

Das vergangene Jahr war geprägt durch Prüfungen des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen und Prüfungen der hiesigen Wohn- und Betreuungsaufsicht (Heimaufsicht). Es fanden kooperative und beratende Prüfungen im Bereich der stationären- und teilstationären Pflege statt. Die Prüfungen verliefen in einer fachlichen und freundlichen Atmosphäre für alle Beteiligten zum Wohle der uns anvertrauten BewohnerInnen. Im Rahmen der Ergebnisqualität wurden keine Abweichungen festgestellt. Im Allgemeinen spiegelt sich eine Zufriedenheit der BewohnerInnen und Kunden wieder. Abweichungen im Bereich der Pflegedokumentation

wurden zeitnah aufgearbeitet. Aktuelle neue Themenbereiche wurden bei den MitarbeiterInnen geschult und bilden neben den regelmäßig wiederkehrenden ebenso wichtigen Themenbereichen einen festen Bestandteil der jährlichen Fortbildungsplanung. Durch den direkten und offenen Austausch mit den BewohnerInnen und deren Angehörigen können wir stets zügig auf Anregungen oder Wünsche reagieren und möglichen Unzufriedenheiten umgehend entgegenwirken.

3. Qualitätszirkel

Durch die Mitarbeit in Qualitätszirkeln können sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei allgemeinen oder speziellen Frage- und Aufgabenstellungen in den einzelnen Senioren-Parks oder im Gesamtunternehmen carpe diem mit einbringen und Abläufe mitgestalten. Durch den Ausbau der Qualitätszirkel kann eine höhere Identifikation mit dem Unternehmen erzielt werden. Die Hauptaufgabe der Qualitätszirkel im Jahr 2022 waren

- Neue Ideen zur Betreuung finden und eine wirkungsvolle ergebnisorientierte Aufgabenbeschreibung in den Alltag integrieren.
- Optimierung der Arbeitsabläufe im Bereich der Pflege bei Ausbruchsgeschehen.
- Präsentation des Senioren Park carpe diem auf Stadtfesten und Ausbildungsmessen
- Teilnahme an Pflegekongressen und Verbundratssitzungen

Die Termine zu den Qualitätszirkeln wurden individuell einberufen

4. Projekte im laufenden Jahr

Für das Jahr 2024 sind neben der erfolgreichen Weiterentwicklung der Pflege- und Betreuungsqualität insbesondere folgende Projekte geplant:

- Weiterer Ausbau des ambulanten Pflegedienstes unter Berücksichtigung der personellen Ressourcen
- Aufbau des ambulanten Dienstes als Palliativ Dienst
- Ausbau der Angebote Betreuung und Service
- Ausbau der Angebote des Sozialen Dienstes
- Weiterer Ausbau der Tagespflegeangebote und der Aqoise mit dem Ziel, die Auslastung der Tagespflege zu steigern und die Kundenzufriedenheit zu erhalten
- Ausweitung der Betreuungsangebote in der Tagespflege auch an Wochenenden
- Aufbau und Förderung des Stammpersonals mit dem Ziel Verzicht auf Leasing/Zeitarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit mit aktiver Teilnahme am Gesellschaftsleben der Stadt Bensberg
- Ausbau und Bewerben des Catering Angebots, sowie der Angebote für das Café-Restaurant Vier Jahreszeiten
- Erweiterung der Angebote im Restaurant „Vier Jahreszeiten“

- Fachliche Stärkung des Teams durch Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement für unsere Mitarbeiter durch Kooperationen

5. Schlusswort

Unser Instrument zur Qualitätsentwicklung sind die am Eingang beschriebenen Behördenprüfungen und die internen Qualitätsbegleitungen. Die daraus resultierenden Maßnahmenpläne nehmen wir zum Anlass, die Defizite abzustellen und die Qualitätshaltung- und Verbesserung durch Mitarbeiterschulungen sicherzustellen. Dies gelingt uns gut.

Nach wie vor ist unser größtes Ziel die Förderung, Zufriedenheit und optimale Versorgung unserer BewohnerInnen. Dies leben wir in unserem Alltag. Wir sind stolz auf das, was wir bisher erreicht haben.

Unser Dank gilt allen haupt- und ehrenamtlich tätigen Mitarbeitern des Senioren Parks in Bensberg, die durch ein sehr gutes Engagement und Flexibilität, sowie ihre Unterstützungsbereitschaft dafür gesorgt haben, dass die Bewohner und Kunden die notwendige Unterstützung erhalten haben und dennoch so selbständig wie möglich sein konnten.

Ebenso gilt unser Dank allen Mitarbeitern, Klienten und Angehörigen, die alle neuen Mitarbeiter herzlich willkommen geheißen haben, und mit ihnen in den Austausch und die Zusammenarbeit gegangen sind.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Elisabeth Mohr
Einrichtungsleitung

Bensberg, im Februar 2024

6. Impressionen



Frühlingsfest, Schloßfest und Herbstfest 2023 in Bensberg.....wir waren dabei



Examen zur Pflegefachfrau bestanden



Zwischenprüfung bestanden



Modenschau beim Modemobil



Mit Gesang und Tanz durch das Sommerfest



Basteln für den Weihnachtsbasar hat allen viel Freude bereitet



Auch der Verkauf hat viele Interessenten und Käufer gebracht



St.Martin, Riesenweckmann



Die Weihnachtsgeschichte und Vorbereitung der Weihnachtsfeier vom BTW

